EUROPEAN INFORMATICS PASSPORT

# IL CANDIDATO EIPASS

Diritti e oneri

NUMERO DI EI-CARD ASSEGNATA

IL PRESENTE DOCUMENTO COSTITUISCE OGGETTO DI APPOSITA VERIFICA ISPETTIVA DA PARTE DI CERTIPASS.
L'EI-CENTER DEVE, QUINDI, CONSERVARNE UNA COPIA PER TRE ANNI DALLA SOTTOSCRIZIONE.

**Premessa**

CERTIPASS ha predisposto questo documento per regolamentare ed omologare il momento in cui il Referente EIPASS assegna/consegna materialmente la Ei-Card al Candidato che abbia deciso di intraprendere uno dei percorsi di certificazione EIPASS, eccezion fatta per i Candidati alla certificazione EIPASS 7 Moduli Standard, che compilano altri documenti.

CERTIPASS non potrà essere considerata responsabile per eventuali errori, omissioni, perdite o danni eventualmente arrecati a causa di tali informazioni, ovvero istruzioni ovvero consigli contenuti nella pubblicazione.

Questo documento:

- deve essere sottoscritto da ogni Candidato/Utente al momento dell'acquisizione di una Ei-Card;
- deve essere conservato, in copia, dal Referente EIPASS;
- chiarisce cosa il Candidato può fare e cosa non può fare dal momento in cui riceve una Ei-Card;
- prevede l'esplicita autorizzazione all'utilizzo dei dati personali necessari per la corretta gestione di tutte le attività relative al percorso si certificazione;
- costituisce oggetto di apposita verifica ispettiva da parte di CERTIPASS. Deve essere quindi conservato per tre anni dalla sottoscrizione.

CERTIPASS si riserva di effettuare al presente documento ogni modifica o correzione che a propria discrezione riterrà necessaria, in qualsiasi momento e senza dovere nessuna notifica.

## Anagrafica Candidato

Indipendentemente dal profilo di certificazione prescelto, CERTIPASS riconosce al Candidato indicato di seguito i diritti e gli oneri descritti in questo documento.

NOME | COGNOME | SESSO

DATA DI NASCITA | CITTÀ DI NASCITA | CODICE FISCALE

CITTÀ DI RESIDENZA | INDIRIZZO | CIVICO | CAP | PROVINCIA

CELLULARE | TELEFONO | EMAIL

TITOLO DI STUDIO | OCCUPAZIONE

**IN CASO DI DISTURBI SPECIFICI PER L'APPRENDIMENTO (DSA) O TEXT TO SPEECH (TTS) BARRARE L'OPZIONE**

- ◯ DSA - IL SISTEMA FORNISCE UN TEMPO EXTRA DI 15 MINUTI PER OGNI ESAME, PREVIA PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO GIUSTIFICATIVO
- ◯ TTS (TEXT TO SPEECH) - IL SISTEMA FORNISCE UN TEMPO EXTRA DI 30 MINUTI PER OGNI ESAME, PREVIA PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO GIUSTIFICATIVO

1. Prima di acquisire una Ei-Card, il Candidato ha il dovere di informarsi circa i reali contenuti del Programma Analitico d'Esame prescelto, per il tramite dell'Ei-Center di riferimento oppure personalmente, tramite le informazioni online sul portale eipass.com
2. All'atto dell'iscrizione, il Candidato deve comunicare i dati richiesti dall'Ei-Center e necessari per la predisposizione dell'attestato finale; è fondamentale indicare un indirizzo mail personale e normalmente utilizzato; qualora il Candidato non abbia un indirizzo e-mail, dovrà attivarlo. Non sono utilizzabili indirizzi e-mail comuni a due o più Candidati.
3. Al momento dell'iscrizione, il Referente EIPASS deve consegnare al Candidato la sua Ei-Card che:
   - attesta la candidatura al conseguimento della certificazione EIPASS,
   - può essere verificata tramite EIPASS Verify,
   - consente l'accesso all'Aula Didattica 3.0 ed alle prove d'esame.

   La Ei-Card è strettamente personale ed il Candidato è chiamato ad averne cura e a non cederla a terzi. CERTIPASS non si assume alcuna responsabilità in ordine alla corretta erogazione degli esami, al funzionamento dell'Aula Didattica 3.0 e del Libretto digitale EIPASS e, tantomeno, al rilascio dell'attestato finale, qualora il Candidato non possa dimostrarne il relativo possesso.
4. Successivamente, il Candidato riceverà sulla propria casella di posta elettronica una mail di attivazione; se uno o più dei dati indicati (nome, cognome, città e data di nascita) sono errati, dovrà subito contattare l'Ei-Center, indicando l'errore. L'Ei-Center provvederà alla modifica e all'invio di una nuova mail. Ove i dati siano corretti, il Candidato attiva la Ei-Card, cliccando sull'apposito link. Nella e-mail saranno, inoltre, indicate le credenziali personali di accesso.

5. Accede all'Aula Didattica 3.0, inserendo le credenziali nella LOGIN DIDASKO su eipass.com; nella propria area riservata, può:
   - approfondire i contenuti dell'esame tramite gli Ei-Book (qualora disponibili),
   - esercitarsi per l'esame, con un apposito simulatore online,
   - richiedere informazioni e chiarimenti al Formatore EIPASS,
   - al termine del percorso, scaricare il Libretto Digitale EIPASS, così come descritto al punto 14.

6. Ha il diritto di acquisire, per il tramite dell'Ei-Center di riferimento, ogni informazioni relativa al percorso prescelto nonché a tutte le procedure di erogazione degli esami e al rilascio dell'attestato finale. Potrà, inoltre, richiedere informazioni tecniche circa il funzionamento dell'esame ma, come specificato al successivo punto 8), non potrà, in nessun caso, richiedere suggerimenti, indicazioni e/o aiuti di sorta, per il suo superamento all'Esaminatore EIPASS, ad altri Candidati e/o a soggetti terzi.
7. L'Ei-Card ha una validità di tre anni, a far data dalla sua attivazione. Di conseguenza, il Candidato può sostenere i moduli d'esame previsti secondo le proprie necessità, in sessioni differenti e nell'ordine preferito. A tale diritto corrisponde l'obbligo per l'Ei-Center di attivare sessioni d'esame anche per uno soltanto dei moduli previsti per il conseguimento della certificazione richiesta.
8. Ha il diritto di sostenere gli esami presso qualunque Ei-Center autorizzato, ricevendo la dovuta assistenza tecnica in relazione all'utilizzo delle risorse di rete funzionali al corretto svolgimento e di esigerne la ripetizione in caso di interruzioni dovute a malfunzionamenti di origine tecnica, indipendenti dalla volontà del Candidato stesso. La prova si svolge online; all'avvio di ogni sessione, tramite apposito format online, si impegna ad agire secondo buona fede e, quindi, a svolgere la prova personalmente e senza l'aiuto di supporti (cartacei e/o telematici) per copiare od altre agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi. In caso di condotta scorretta, il Supervisore EIPASS e/o l'Ispettore (ove presente), sono obbligati a sospendere la prova e a darne comunicazione a CERTIPASS che provvederà ad annullarla. Il Candidato ripeterà la prova in successive sessione, dopo aver acquistato un nuovo credito. Se per la sessione in corso è iscritto ad altri moduli, potrà sostenerli liberamente. Per superare ogni modulo deve rispondere correttamente ad almeno il 75% delle domande previste.
9. Per quanto detto al punto precedente, il Candidato solleva CERTIPASS da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni provenienti da chiunque e scaturiti dall'uso dei servizi offerti da CERTIPASS contrario a buona fede e/o illegale da parte del Candidato stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.
10. Nel caso in cui dovesse riscontrare irregolarità nelle procedure di erogazione dell'esame, il Candidato ha il diritto e l'onere di informare CERTIPASS, scrivendo una mail a ufficiosorveglianza@eipass.com. Si precisa, infatti che condotte siffatte, da attribuirsi alla esclusiva responsabilità dell'Ei-Center o di soggetti dallo stesso preposti, non possono in alcun modo considerarsi tollerabili dalla Società in quanto idonee a lederne la propria immagine, onore e decoro. Allo stesso tempo, però, le stesse non sempre sono di facile emersione, per quanto CERTIPASS organizzi un'attività costante di ispezioni a campione da parte di funzionari preposti. La collaborazione del Candidato, pertanto, si rivela essenziale al fine di permettere alla Società di porvi rimedio. Anche per tale ragione si informa il Candidato che la mancanza di collaborazione in tal senso lo espone ad una propria personale responsabilità, anche civile e penale.
11. Il Candidato può richiedere l'iscrizione ad una sessione d'esame presso un Ei-Center accreditato anche se non ha frequentato corsi di preparazione: l'iscrizione ad un corso di preparazione non è condizione per il conseguimento della certificazione informatica EIPASS. Il Candidato, infatti, può impiegare conoscenze già acquisite o reperirle altrove in quanto le domande d'esame e le relative risposte sono inerenti ad argomenti accessibili a chiunque, così come definiti sulla base di specifiche direttive provenienti da norme nazionali e comunitarie. Ciò non esclude che il Candidato possa richiedere, tramite l'Ei-Center, l'attivazione di un corso di preparazione EIPASS o seguire un corso di preparazione dall'Ei-Center medesimo autonomamente organizzato. In entrambi i casi, qualora il Candidato dovesse non superare l'esame, non potrà in alcun modo attribuire profili di responsabilità a CERTIPASS.

12. Il Candidato ha il diritto di richiedere all'Ei-Center ampie garanzie in ordine ai requisiti di sicurezza, igiene e salubrità dei locali destinati ad ospitare la sessione d'esame e la conformità delle risorse rese disponibili a quanto previsto da CERTIPASS per lo svolgimento delle sessioni d'esame.
13. Il Candidato ha il diritto di richiedere la convalida di altre certificazioni di settore conseguite (o parti di esse) al Referente EIPASS dell'Ei-Center di riferimento; a tal fine, dovrà fornire il relativo documento originale che il Referente invierà per posta a CERTIPASS; l'esito dell'istanza sarà comunicata entro una settimana dalla ricezione del documento.
14. Tramite la sezione Servizi di segreteria disponibile nell'Aula Didattica 3.0, il Candidato usufruisce dell'assistenza diretta di CERTIPASS per scaricare il Libretto Digitale EIPASS[1] o richiedere e ricevere direttamente a casa:
    - l'Attestato, il duplicato dell'Attestato,
    - il duplicato dell'Ei-Card.

15. Il Candidato ha il dovere di presentarsi alla sessione d'esame con puntualità, portando con sé, a pena di non ammissione:
    - un documento identificativo,
    - la propria Ei-Card.

**Il candidato**

(firma)

LUOGO E DATA SOTTOSCRIZIONE

[1] Riporta tutti i dati relativi agli esami svolti e vale come documento sostitutivo dell'Attestato che il Candidato riceverà entro 90 giorni dal completamento del percorso. L'autenticità è verificabile tramite il servizio EIPASS Verify.

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 e dell'articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali La informiamo che i suoi Dati Personali saranno trattati in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

**1. Categorie di Dati Personali trattati**

L'Ei-Center tratterà i seguenti Dati Personali:

Dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso), e-mail, recapito telefonico, indirizzo e nazionalità, titolo di studio, professione, codice fiscale (di seguito, anche, "Dati Personali" o "Dati").

**2. Finalità e base giuridica del trattamento**

L'Ei-Center tratterà i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario all'esecuzione della prestazione
- sia necessario per adempiere un obbligo di legge (per esempio di carattere legale e/o fiscale);

I Dati Personali da Lei messi a disposizione di Ei-Center saranno inoltre comunicati a CERTIPASS s.r.l., con sede legale in via Lazio n. 1, zona PIP – 70029 Santeramo in Colle (Ba), privacy@eipass.com, e potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

a. Consentire e gestire la Sua iscrizione presso l'Ei-Center ai fini del conseguimento della certificazione informatica EIPASS;
b. ConsentirLe di usufruire dei servizi specifici, necessari, indispensabili e strumentali alla formazione e seguire il percorso di formazione nonché lo svolgimento delle attività a Lei riservate in virtù dell'iscrizione, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attivare il profilo del Candidato EIPASS sulla piattaforma multicanale DIDASKO, consentendogli di usufruire di tutti i tools messi a disposizione per il conseguimento della certificazione richiesta e poter interagire con il Formatore EIPASS:
c. Per finalità amministrativo-contabili e per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente;
d. Per attività di marketing, in seguito ad un Suo eventuale e specifico consenso, come ad esempio l'invio di comunicazioni informative e di natura promozionale di materiale pubblicitario e/o di offerte didattiche, con qualsiasi mezzo, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet, telefono, e-mail, MMS, SMS da parte dell'Ei-Center ovvero da parte di partner dell'Ei-Center.

**3. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali**

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti a), b) e c), del Punto 2 della presente informativa "Finalità e base giuridica del trattamento", il rifiuto a fornire tali dati o l'eventuale rifiuto di consentire al loro trattamento o comunicazione a CERTIPASS s.r.l. comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi richiesti. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe:

- in riferimento alla finalità di cui al punto a): la Sua adesione/iscrizione al percorso di formazione/certificazione;
- in riferimento alla finalità di cui al punto b): di usufruire dei servizi, nonché dello svolgimento delle attività a Lei riservate in virtù dell'iscrizione al percorso formativo;
- in riferimento alla finalità di cui al punto c): l'esecuzione delle attività di natura amministrativo-contabile e il corretto adempimento di obblighi normativi.

Con riferimento alle ulteriori finalità evidenziate al punto d), il conferimento dei Suoi Dati Personali e il consenso al trattamento degli stessi per le suddette finalità, è facoltativo e soggetto ad esplicito consenso.

**4. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali verrà effettuato mediante strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi.

**5. Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati Personali**

Come indicato nel precedente paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno comunicati a CERTIPASS s.r.l. che, per le attività previste, potrà comunicarli ad altri soggetti, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: consulenti, collaboratori, personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, istituti di credito, amministratori di sistema, corrieri postali, hosting provider eccetera, il cui intervento risulti strettamente funzionale all'attività formativa/certificativa da Lei prescelta e sino alla sua completa esecuzione.

**6. Durata del trattamento e criteri utilizzati per la conservazione dei Dati Personali**

Per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) del precedente paragrafo 2 "Finalità e base giuridica del Trattamento" della presente Informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario all'espletamento dell'incarico e alla fruizione da parte sua del percorso formativo.

Per le finalità di cui le lettere d), del paragrafo 2 "Finalità del Trattamento" della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'Interessato.

I Dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- I Dati trattati per l'adesione/iscrizione presso l'Ei-Center di cui alle lettere a), b) e c) del paragrafo 2 "Finalità e base giuridica del Trattamento" della presente informativa, verranno conservati per tutto il tempo della Sua iscrizione e, successivamente, per il tempo in cui l'Ei-Center e/o CERTIPASS s.r.l. siano soggetti a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o regolamento, salvo il caso in cui sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire all'Ei-Center ovvero a CERTIPASS s.r.l. la difesa dei propri diritti;
- I Dati trattati per le finalità di cui le lettere d), "Finalità e base giuridica del Trattamento" della presente informativa, saranno conservati per un tempo di 24 mesi.

**7. Profilazione e Diffusione dei dati**

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. I Suoi dati personali non saranno trasferiti verso un paese terzo o verso una organizzazione internazionale.

**8. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è è l'Ei-Center indicato di seguito:

| RAGIONE SOCIALE | EMAIL |
|---|---|
| Istituto Comprensivo | leic80000e@istruzione.it |

| INDIRIZZO | CIVICO | CAP | PROVINCIA |
|---|---|---|---|
| via Togliatti Cavallino | 1 | | LE |

**9. Diritti dell'Interessato**

La informiamo che, in qualunque momento, relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento. Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento dei Dati all'indirizzo e-mail dell'Ei-Center sopra indicato. A tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le modalità e le tempistiche previste dal GDPR.

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi Dati Personali ed alle informazioni relative agli stessi;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Dati Personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi Dati Personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro Titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei Dati Personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi Dati Personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;

- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

A conclusione di quanto sopra esposto, l'Ei-Center richiede di esprimere il consenso al trattamento dei dati strettamente necessari per i servizi richiesti dal Candidato EIPASS, precisando che, in mancanza, non sarebbe possibile dar corso ai servizi richiesti.

**Consenso al trattamento**

Il sottoscritto

NOME | COGNOME

DATA DI NASCITA | CITTÀ DI NASCITA | PROV

**SE IL CANDIDATO È MINORENNE, INDICARE DI SEGUITO I DATI DI UN GENITORE O DI CHI NE FA LE VECI**

NOME | COGNOME

DATA DI NASCITA | CITTÀ DI NASCITA | PROV

* in qualità di genitore esercente la responsabilità genitoriale sul/la figlio/a minore

NOME | COGNOME

DATA DI NASCITA | CITTÀ DI NASCITA | PROV

DICHIARA

di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'informativa medesima e

◯ Presta il consenso ◯ Nega il consenso

al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 2 lettere a), b), c), della Presente informativa (esecuzione del contratto).

LUOGO E DATA SOTTOSCRIZIONE

**L'interessato**

(firma)

_____

◯ Presta il consenso ◯ Nega il consenso

al trattamento dei dati per le finalità indicati al punto 2 lettera d) della Presente informativa ( attività di marketing).

LUOGO E DATA SOTTOSCRIZIONE

**L'interessato**

(firma)

_____




www.certipass.org

- ENTE EROGATORE DEI PROGRAMMI INTERNAZIONALI DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI EIPASS
- ENTE ACCREDITATO DAL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DELLA SCUOLA – DIRETTIVA 170/2016
- ENTE ISCRITTO AL WORKSHOP ICT SKILLS, ORGANIZZATO DAL CEN (EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION)
- ENTE ADERENTE ALLA COALIZIONE PER LE COMPETENZE DIGITALI – AGID
- ENTE ISCRITTO AL PORTALE DEGLI ACQUISTI IN RETE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE, CONSIP (L. 135 7 AGOSTO 2012) | MEPA
- ENTE PRESENTE SU PIATTAFORMA SOFIA E CARTA DEL DOCENTE

PER INFORMAZIONI SULLE CERTIFICAZIONI INFORMATICHE **VISITA IL SITO**

www.eipass.com